



## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY DODÁVKY VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD, které jsou nedílnou součástí smlouvy s odběratelem

### I. Společná ustanovení

1. Tyto smluvní podmínky upravují vztahy mezi provozovatelem a odběratelem vznikající při dodávání vody a odvádění odpadních, případně srážkových (dále jen „odpadních“) vod, na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění a součinnost.

### II. Vymezení základních pojmů

1. **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. Pokud u nemovitostí, které jsou v majetku více vlastníků, uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že se jedná po domluvě a ve shodě s nimi.
2. **Provozovatelem** vodovodu nebo kanalizace je osoba, která je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu nebo kanalizace vydaného krajským úřadem a je provozovatelem na základě smlouvy o provozování s příslušným vlastníkem vodovodu nebo kanalizace.
3. **Vodné** je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
4. **Stočné** je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod.
5. **Odběrné místo** je místo, kde dochází k odběru vody z vodovodní přípojky nebo vtoku odpadních vod do kanalizační přípojky.
6. **Vodovodní přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby. Odbočení s uzávěrem je součástí vodovodu. Vodovodní přípojka je stavba související s nemovitostí a vlastníkem je vlastník nemovitosti, neprokáže-li se opak. Vodovodní přípojka není vodním dílem.
7. **Vnitřní vodovod** je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě, které navazuje na konec vodovodní přípojky.
8. **Kanalizační přípojka** je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka je stavba související s nemovitostí a vlastníkem je vlastník nemovitosti, neprokáže-li se opak. Kanalizační přípojka není vodním dílem.
9. **Přehláška odběru** je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a stav měřidla při předání.
10. **Přerušením odběru** se rozumí ukončení odběru vody na dobu určitou na žádost odběratele nebo z důvodů neuhrazení pohledávek. Po ukončení přerušení odběru pokračuje smluvní vztah beze změn.
11. **Zrušením přípojky** se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci.
12. **Vodoměrnou šachtu** zřizuje odběratel podle podmínek provozovatele tak, aby byla chráněna proti vnikání vody, plynů a nečistot. Šachta včetně vodoměru musí být odvodněná, větratelná a přístupná tak, aby vyhovovala obecným technickým požadavkům a bezpečnostním předpisům.
13. **Srážková voda** je voda mající původ v atmosférických srážkách, která se po dopadu na zemský povrch a svedení do kanalizace stává odpadní vodou.
14. **Reklamační řád** podrobněji popisuje reklamace služeb poskytovaných v rámci smlouvy.

### III. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel je povinen provozovat vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy České republiky, kanalizačním řádem a podmínkami stanovenými pro tento provoz rozhodnutím správních úřadů.
2. Provozovatel je povinen uzavřít písemnou smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod s odběratelem. Závazky vzniklé z této smlouvy přecházejí na právního nástupce vlastníka vodovodu nebo kanalizace a na právního nástupce provozovatele.
3. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Provozovatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

4. Provozovatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku.
5. Provozovatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci.
6. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Odběratel je povinen řídit se pokyny provozovatele.
7. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod pro přerušeni nebo omezení při:
  - a) provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací
  - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob či způsobit škodu na majetku
  - c) neumožní-li odběratel provozovateli, po jeho opakované písemné výzvě přístup k vodoměru, přípojce či k zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě
  - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní nebo kanalizační přípojky
  - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem v dohodnuté lhůtě
  - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod
  - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů
8. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 7. písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
9. Provozovatel je povinen oznámit plánované opravy, udržovací a revizní práce alespoň 15 dnů předem, současně s oznámením doby prováděných prací. V ostatních případech uzavření nebo omezení dodávky vody je nutné oznámení alespoň 3 dny předem.
10. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod a bezodkladně dodávku vody a odvádění odpadních vod obnovit.

#### **IV. Práva a povinnosti odběratele**

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.
2. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
3. Veškeré změny týkající se odběrného místa je odběratel povinen nahlásit do 15 kalendářních dnů provozovateli, jedná se především o změny týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních údajů souvisejících se smlouvou. Za rozhodné skutečnosti se považují zejména identifikační údaje o odběrateli, odběrném místě nebo údaje pro fakturaci vodného a stočného. Vznikne-li nenahlášením této změny provozovateli újma, je odběratel povinen ji v plném rozsahu uhradit. Odběratel je povinen poskytnout provozovateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení, dále pak i údaje o rozdělení spotřeby na domácnosti a ostatní a výměru odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.
4. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené provozovatelem. Pokud vnitřní vodovod nevyhovuje požadavkům pro montáž vodoměru, je odběratel povinen na písemné vyzvání provozovatele provést v přiměřené lhůtě potřebné úpravy na připojované stavbě nebo pozemku.
5. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen zajistit, aby tato šachta byla provozovateli přístupná a odvodněná. Je-li šachta umístěna na místě veřejnosti přístupném, má odběratel právo po dohodě s provozovatelem šachtu zajistit proti neoprávněnému vniknutí; tím není dotčena povinnost jejího zpřístupňování provozovateli.
6. Odběratel je povinen chránit vodoměr před poškozením, ztrátou nebo odcizením, včetně zařízení pro dálkový odečet a dalšího příslušenství vodoměru, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu prokazatelně oznámit provozovateli jejich poškození či závady v měření. Byla-li nefunkčnost vodoměru nebo poškození vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené odběratel. Jakýkoliv zásah do vodoměru, zařízení pro dálkový odečet či dalšího příslušenství vodoměru nebo montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru je nepřípustné. Bude prováděno pouze provozovatelem.
7. Provozovatel může vodoměr kdykoliv opravit nebo vyměnit. Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav vodoměru a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.
8. Odběratel je povinen užívat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k ohrožení jakosti vody ve vodovodu.
9. Odběratel nesmí spojovat vnitřní vodovod, připojený na vodovod pro veřejnou potřebu, s potrubím zásobovaným z jiného zdroje, např. z vlastní studny.

10. Odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k přípojce, vodoměru či zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za účelem kontroly, opravy, provedení odečtu stavu a výměny vodoměru.
11. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodavatelem dodané vody.
12. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením odběratele, je provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy. Odběratel je dále povinen ověřovat funkčnost svého měřicího zařízení dle platných právních předpisů a kopii dokladu o ověření měřicího zařízení předávat provozovateli do 15 kalendářních dnů.
13. Odběratel uvedený v platném kanalizačním řádu je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat limity znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace a doručit provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokolů o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu odběrateli. Neprovede-li odběratel tuto kontrolu v souladu s kanalizačním řádem, je provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit provozovateli náklady takové kontroly.
14. Pokud je zřízen na vodovodní přípojce požární obtok, lze ho využívat výhradně pro přímé hašení požáru nebo při požárních revizích, a to výlučně osobou k tomu oprávněnou. Pokud dojde k tomuto využití a v souvislosti s tím k porušení plomby, je odběratel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně provozovateli. Bylo-li poškození plomby na požárním obtoku způsobeno nedostatečnou ochranou odběratelem nebo přímým zásahem odběratele, hradí újmu a náklady s tímto spojené odběratel.
15. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru má právo požádat o jeho přezkoušení. Provozovatel je povinen zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel a výsledek neprodleně oznámit odběrateli.
16. Pokud odběratel ruší smlouvu z důvodu převodu nemovitosti na nového vlastníka, je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smluvního vztahu.
17. Odběratel má možnost využít reklamační řád společnosti.

#### **V. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací**

1. Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou
  - a) dodávat odběrateli ve sjednaném odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a
  - b) odvádět kanalizační odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.
2. Odběratel se zavazuje platit provozovateli vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených touto smlouvou. K vodnému a stočnému je provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.
3. Provozovatel nebo vlastník vodovodu neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodech, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

#### **VI. Způsob měření dodané vody a odváděných odpadních vod**

1. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů.
2. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru provozovatel.
3. Osazení, údržba a výměnu vodoměru provádí na své náklady provozovatel.
4. Není-li osazen vodoměr, tak způsob určení množství odebírané vody stanoví prováděcí právní předpis.
5. Pokud není množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslům roční spotřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měřen odběr z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se pro zjištění spotřeby vody směrná čísla roční spotřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.
6. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné, nahlásí odběratel stav měřicího zařízení provozovateli na odečtovém lístku, formulářem na webových stránkách Provozovatele [www.csvak.cz](http://www.csvak.cz), na telefonu +420 491 452 360 nebo na e-mail [podatelna@csvak.cz](mailto:podatelna@csvak.cz) nebo [fakturace@csvak.cz](mailto:fakturace@csvak.cz) do 3 pracovních dnů. Pokud tak neučiní, je provozovatel oprávněn vyfakturovat množství odebrané vody z průměrné spotřeby za srovnatelné období předcházejícího roku, popřípadě jiným způsobem dle zákona.
7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m<sup>3</sup> za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.

## VII. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace

1. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu.
  - a) jednosložková forma (která je používána pro tento smluvní vztah) je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod
  - b) dvousložková forma obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních vod a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v závislosti na kapacitě vodoměru, profilu přípojky nebo ročního množství odebrané vody. Podíl jednotlivých složek stanoví cenový předpis.
2. Cena a forma vodného a stočného je stanovována podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného jsou uveřejněny prostřednictvím místně příslušných obecních nebo městských úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť provozovatele, vlastních webových stránek provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.
3. Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.
4. Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb a četnost konečného vyúčtování tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období stanoví provozovatel na základě množství vody dodané odběrateli a množství odpadních vod odvedených pro odběratele v předcházejícím zúčtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného.
5. Povinnost odběratele zaplatit provozovateli peněžité plnění podle této smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu provozovatele uvedeného na faktuře nebo rozpisu záloh, a to tehdy, je-li platba označena správným variabilním symbolem. Neidentifikovatelné platby je provozovatel oprávněn vrátit zpět na účet, z něhož byly zaslány, čímž není dotčena povinnost odběratele splnit závazky dle této smlouvy.

## VIII. Zajištění závazků smluvních stran

1. Pro případ prodlení kterékoliv smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této smlouvy se povinná smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné smluvní straně za každý den prodlení úrok z prodlení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.
2. Provozovatel je oprávněn započíst případný přeplatek odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož odběratele. O takto provedených zápočtech bude provozovatel odběratele informovat.
3. Pokud odběratel při úhradě plateb za dodávku vody a odvádění odpadních vod neurčí, na který závazek plní, použije provozovatel plnění nejprve na smluvní pokutu, náklady spojené s vymáháním pohledávky, pak na úroky z prodlení, a poté na úhradu zbytku nejstaršího splatného závazku vůči provozovateli.

## IX. Odpovědnost za vady, reklamace

1. Odběratel je oprávněn uplatnit vůči provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem provozovatele. Platné znění reklamačního řádu je zveřejněno na webových stránkách provozovatele a je k dispozici v jeho zákaznickém centru.
2. Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.
3. Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají odběratel a provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém centru provozovatele. Neuplatní-li však odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.
4. Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za písemné oznámení o výsledku reklamace.

## X. Doba platnosti a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu jsou obě smluvní strany oprávněny jednostranně písemně vypovědět s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
4. Tato smlouva zaniká též odpojením vodovodní i kanalizační přípojky od vodovodu nebo kanalizace nebo odpojením jen jedné z nich, je-li předmětem smlouvy jen dodávka vody nebo odvádění odpadních vod.
5. Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi smluvními stranami pro odběrné místo se tato smlouva považuje za ukončenou. Ukončením této smlouvy se ruší všechny dříve uzavřené smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod pro stejné odběrné místo.
6. Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že odběratel tuto smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa), zaniká tato smlouva dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže

provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž odběrnému místu.

7. Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této smlouvy, je odběratel povinen na své náklady umožnit provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení této smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž odběrnému místu, je odběratel povinen na své náklady umožnit provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Dojde-li k ukončení této smlouvy, je provozovatel současně oprávněn provést odpojení vodovodní nebo kanalizační přípojky.

#### **XI. Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje o Odběrateli, respektive jeho zástupci jsou zpracovávány dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR (General Data Protection Regulation) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a dle souvisejících zákonů.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, pro účely plnění smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, nebo pro jednání o uzavření nebo změně této smlouvy.
3. Údaje, které odběratel dobrovolně poskytne nad rámec výše uvedeného zákona, jsou zpracovávány pro účely zajištění rychlejší komunikace mezi Provozovatelem a Odběratelem, a to především z důvodů zasilání vyúčtování e-mailem nebo pro rychlé řešení krizových situací (havárie, nadměrné průtoky apod.)
4. Odběratel bere tímto na vědomí, že pro takto stanovené účely nevyžaduje zpracování osobních údajů jeho souhlas.
5. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů a jejich zpracování jsou přístupné na webových stránkách Provozovatele [www.csvak.cz](http://www.csvak.cz), nebo v jeho sídle, případně na telefonu 491452360.

#### **XII. Neoprávněný odběr vody z vodovodu a neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace**

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
  - a) před vodoměrem
  - b) bez uzavření písemné smlouvy nebo v rozporu s ní
  - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamená odběr menší, než je odběr skutečný
  - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
  - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní
  - b) v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem
  - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
3. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle odstavců 1. a 2. tohoto článku provozovateli vodovodu nebo kanalizace.

#### **XIII. Smluvní pokuty**

1. Smluvní pokuty za jednotlivá porušení smlouvy a jejich výše jsou specifikovány ve smlouvě.
2. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody ani pokutu udělenou Smluvní straně podle zákona ve správním řízení.
3. Smluvní pokutu lze uložit do jednoho roku ode dne, kdy dodavatel porušení smlouvy nebo podmínek zjistil.
4. Smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení.

#### **XIV. Ostatní a závěrečná ujednání**

1. Provozovatel doručuje odběrateli písemnosti zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence nebo smluvním partnerem na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví uzavřené smlouvy, na poslední známou adresu písemně oznámenou odběratelem provozovateli nebo na adresu odběrného místa, případně osobně na jakémkoliv místě, kde lze odběratele zastihnout. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Má-li odběratel zřízen elektronický zákaznický účet provozovaný na webových stránkách provozovatele, souhlasí odběratel s doručováním písemností i jeho prostřednictvím. Uvedl-li odběratel výše podrobnosti svého elektronického kontaktu nebo ID datové schránky, souhlasí s doručováním písemností i tímto způsobem.
2. Pokud je v záhlaví uzavřené smlouvy uvedeno, že předmětem této smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.
3. Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto smlouvou se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle zákona o vodovodech a kanalizacích a podle ustanovení občanského zákoníku.
4. Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro smlouvy uzavřené od 01.01.2020.