



Vyřizuje: Alena Dřízalová  
Telefon: 491 452 360  
E-mail: podatelna@ceskoskalickevodarny.cz

## Úprava vzájemné komunikace

Vážený zákazníku,  
rádi bychom vás informovali o důležité změně v našem způsobu komunikace a zasílání faktur.

### Přecházíme na modernější a plně elektronickou formu komunikace a fakturace.

Tento krok nám umožní zefektivnit naše procesy, snížit administrativní náklady a přispět k ochraně životního prostředí. Všechny faktury a důležité dokumenty **budou nově zasílány výhradně na e-mailovou adresu**, kterou máme k dispozici.

### Jak jste na tom vy?

#### Již mám zaregistrovaný e-mail

Pokud již máte zaregistrovaný e-mail, nebudete muset podniknout žádné další kroky a faktury vám budou automaticky zasílány elektronicky tak jako dosud.

#### Ano, chci přejít na elektronickou fakturaci

Pak stačí vyplnit, podepsat, naskenovat a zaslat zpět e-mailem přiloženou žádost o změnu (nebo donést osobně).

#### Ne, chci zůstat u papírové fakturace

Jestliže trváte na zasílání faktur v tištěné podobě (např. z důvodu nedostupnosti e-mailu), tuto možnost vám stále nabídneme. Nemusíte nic měnit, mějte však na paměti, že pro zasílání tištěných faktur vám bude účtován poplatek ve výši 90 Kč za každou fakturu (papír, obálka a poštovné).

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo potřebujete další informace, neváhejte nás kontaktovat nebo se zastavit přímo v naší kanceláři, kde vám se vším pomůžeme.

Velice si vážíme vaší spolupráce a těšíme se na pokračující partnerství.

Děkujeme za pochopení

  
.....  
Bc. Antonín Bednář  
Jednatel společnosti

Příloha: Žádost o změnu – elektronické kontaktní údaje